

## POLÍTICA DE CALIDAD

**Rev. 001**  
**Noviembre de 2021.**

Oftomed S.A., empresa con 30 años de experiencia en la comercialización y servicio técnico de equipos médicos en el área de Oftalmología, con un alto nivel de orientación en el cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes, lo que nos ha permitido ser líderes en la distribución de productos y soluciones oftalmológicas de alta tecnología en el cono sur y para mantener esta condición de liderazgo es que nos comprometemos a:

- Mantener un crecimiento en el área de oftalmología, ofreciendo productos innovadores en los distintos segmentos que faciliten el acceso y cuidado de los pacientes.
- Mantener un liderazgo en la salud visual, preocupándonos permanentemente de buscar, desarrollar y comercializar, soluciones diferenciadas, especialmente en patologías crónicas, al servicio del profesional y el bienestar de los pacientes.
- Seguir entregando la mejor y más innovadora tecnología además del mejor servicio a nuestros clientes de la comunidad oftalmológica nacional.
- Mantener un equipo humano preocupado de cumplir con los compromisos adquiridos con nuestros clientes, disponiendo para ello de las competencias necesarias para llevar a cabo nuestras prestaciones.
- Cumplir con los aspectos legales y reglamentarios que nos apliquen a nuestro quehacer.
- Mantener, como empresa un compromiso permanente en mejorar nuestros procesos técnicos para mantenernos vigente en el Mercado.
- Contar con un ambiente que permita entregar soluciones en forma oportuna, confiable y que agreguen valor a nuestra organización y a la de nuestros clientes.

Logrando con ello ser reconocidos en el Mercado, por nuestro profesionalismo efectivo, veraz y consecuente.

---

**Gerente General**